### Guía práctica para elaborar tu Reporte de Gestión BIC, bajo el estándar de la Evaluación de Impacto B







## Contenido

¿Qué encontrarás en esta guía?	4
• ¿Qué es Sistema B? ¡Conoce más!	4
¿Qué es un Reporte de Gestión BIC?	6
¿Por qué es importante reportar?	6
¿Cuándo y ante quién se presenta?	8
¿Cuáles son las ventajas de utilizar la Evaluación de Impacto B (EIB) para hacer el reporte de gestión BIC?	10
¿Cómo hacer tu Reporte de Gestión BIC con la EIB?	12
Anexos	20



# Contexto ¿Qué encontrarás en esta guía?, ¡Conoce Sistema B!









## ¿Qué encontrarás en esta guía?

Hemos creado este documento con el fin de guiarte paso a paso a la hora de elaborar, publicar y presentar el reporte de gestión de las sociedades comerciales de Beneficio de Interés Colectivo - BIC, haciendo uso de la Evaluación de Impacto B, como herramienta de medición y gestión de impacto. Desde Sistema B\* contamos con una herramienta que está diseñada para ayudar a medir desempeño social y ambiental de las empresas: La Evaluación de Impacto B. Esta es de uso libre y gratuito y puede ser utilizada por las Empresas BIC para respaldar el reporte de sus impactos.



## \*Sistema B ¿Qué es?

Somos una organización global comprometida con redefinir el sentido del éxito en los negocios, por eso fortalecemos el ecosistema para que las empresas y otros actores económicos, amplifiquen el impacto positivo en su entorno: equilibrando las ganancias con su propósito social y ambiental.

#### **Sistema**



## Hablemos del Reporte ¿Qué es?, ¿por qué es importante reportar?





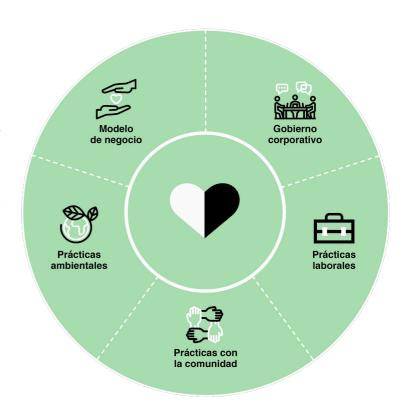




## ¿Qué es el Reporte de Gestión BIC?

Es una herramienta que permite dar cuenta y hacer seguimiento de las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la empresa durante el último ejercicio social, en las dimensiones:

- Modelo de negocio
- Gobierno corporativo
- Prácticas laborales
- Prácticas ambientales
- Comunidad



#### ¿Por qué es importante reportar?

- Fortalece el propósito empresarial y proyección estratégica.
- Mide el desempeño económico, ambiental, social y de gobernanza; y con base en ello, es posible establecer metas y planes de acción para la gestión de impactos y la mejora continua.
- Enfatiza el vínculo entre desempeño financiero y no financiero.
- Fortalece las relaciones con los diferentes grupos de interés, cumpliendo con el principio de rendición de cuentas en el que se comunica de manera transparente el desempeño organizacional y los impactos de la empresa.
- Genera visibilidad y reputación frente a los inversionistas.
- Proporciona una visión integral de la gestión organizacional, por lo que facilita identificar riesgos y oportunidades; así como tener una proyección estratégica a corto, mediano y largo plazo.
- A nivel interno, clarifica la visión y alinea a los colaboradores en un solo propósito. Además, fortalece el sistema de gestión, mejora el sentido de pertenencia y fomenta la innovación.

## Hablemos del Reporte ¿Cuándo y ante quién se presenta?









## ¿Cuándo y ante quién se presenta?

Se debe presentar a la asamblea o junta de socios dentro del **informe de gestión de fin de ejercicio\***.

\*\*El "informe de gestión de fin de ejercicio" es un documento que expone de manera detallada la evolución del negocio y la situación económica, administrativa y jurídica de la empresa durante el último periodo contable, es decir, del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

Este informe se presenta cada año ante la asamblea de accionistas o la junta de socios, posterior al vencimiento del último periodo contable, en la fecha definida en los estatutos de la empresa o dentro del primer trimestre del año.



#### Usando la EIB

¿Cuáles son las ventajas de utilizar la Evaluación de Impacto B (EIB) para hacer el reporte de gestión BIC?









#### ¿Cuáles son las ventajas de utilizar la Evaluación de Impacto B para hacer el reporte de gestión BIC?

La EIB es una herramienta desarrollada por B Lab para medir y gestionar el impacto de las empresas, con base en los más altos estándares de gestión a nivel mundial.

A continuación, te contamos las razones para hacer uso de esta herramienta.

- Es gratuita y puede diligenciarse en línea.
- Se adapta al tamaño (el número de trabajadores), sector e industria y lugar en que opera la empresa.
- Permite comparar resultados a nivel global.
- Es alimentada por un Consejo Global de Estándares compuesto por representantes de todas las regiones en el mundo, donde B Lab está activo impulsando el movimiento.
- Se desarrolla y se actualiza anualmente: cada 3 años se lanza una nueva versión.
- Incluye los más altos estándares de gestión a nivel mundial (ISO14000, ISO26000, Fair Trade, FSC, Leed, entre otros).
- Sirve como herramienta de gestión, dado que contiene un pool de más de 900 preguntas.

## Manos a la obra ¿Cómo hacer tu Reporte de Gestión BIC con la EIB?





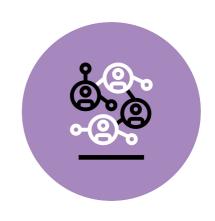




## Vamos paso a paso en la elaboración de tu Reporte de Gestión BIC con la EIB

#### Paso 1

## Define el equipo de trabajo responsable.



Una vez constituido el equipo:

- Construye junto a ell@s un plan de trabajo con cronograma, en el que se detallen las responsabilidades de cada miembro del equipo.
- Revisen en conjunto otros reportes de gestión que puedan inspirar el suyo.
- Lleven a cabo un proceso de sensibilización con las áreas que estarán involucradas en la medición y reporte de impactos. Para esto, pueden hacer reuniones informativas, publicarlo en sus canales de comunicación internos y si es el caso, darle relevancia llevando el mensaje desde el equipo directivo.

#### Paso 2

### Crea una cuenta en el sitio web de B Lab.

app.bimpactassessment.net



Una vez diligenciados todos los datos:

 Empezarás un cuestionario de acuerdo al tamaño (cantidad de empleados) y tipo (sector) económico que registraste. \*Es importante indicar el número correcto de trabajadores contratados, para que puedas estar en una versión apropiada de la Evaluación.

#### ¡Tip!

Documentos a considerar al diligenciar la evaluación:

- Estados financieros de la empresa, libros contables (del último año fiscal).
- Planilla de trabajadores con sueldos (últimos dos años), cargos y jornada de trabajo (Full Time, Part Time, Temporales).
- Libro de compra y venta de productos/servicios del último año fiscal.
- Documento con la descripción del producto/servicio. Nivel de facturación por cada producto/servicio.
- Documento respaldo de alguna certificación adicional (Fair Trade, Leed, orgánicos, FSC, etc.)
- Documentos que respalden códigos éticos, guía de buenas prácticas, políticas y prácticas sostenibles, protocolo para tratamiento de residuos y prevención del daño ambiental.
- Política de personas, gobernanza, sistema de beneficios a los trabajadores, inversionistas y comunidad, entre otros.

#### Paso 3

#### Recolecta datos y evidencias de la gestión y diligencia la Evaluación de Impacto B.



La presentación de la evaluación se demora aproximadamente entre 1 - 6 horas. Contestarás preguntas en las diferentes áreas de impacto:

Gobernanza (20)\* Trabajadores (36)\*
Comunidad (34)\* Medio ambiente (66)\*

Clientes (03)\* Cuestionarios de Divulgación (058)\*

\*Este es el número aproximado de preguntas, que puede variar dependiendo del tamaño de la empresa.

Una vez finalizado, recibirás puntaje dependiendo de tus respuestas y actividades desarrolladas.

#### Importante:



Cualquier puntaje está bien, ya que esto indica que la compañía está impactando de alguna manera positiva su entorno.

Sin embargo, te invitamos a considerar tu certificación como Empresa B si consigues 80 puntos en la Evaluación de Impacto, pues este puntaje da cuenta que tu empresa tiene prácticas destacadas en el sector. Contar con una certificación como esta te permitiría construir relaciones significativas con líderes empresariales de la comunidad global de Empresas B, que apuestan por modelos de negocio sostenibles.

Si quieres conocer más sobre los Beneficios de ser una Empresa B, te invitamos a visitar el sitio web de Sistema B Colombia: sistemabcolombia.org/quienes-somos/

#### Paso 4

## Descarga el informe de rendimiento.



Una vez hayas diligenciado la totalidad de las preguntas, podrás descargar el informe de rendimiento de la EIB en PDF.

Para descargarlo: Inicia sesión en BIA → haz 'clic' en menú que encuentras a la izquierda → informes → informe de rendimiento → comparaciones → Imprimir PDF → Descargar.

#### Paso 5

## Robustece la información cuantitativa, con narrativa argumentativa.



Respalda la data cuantitativa del reporte, con un texto argumentativo que detalle información sobre las acciones de impacto que se llevan a cabo en la empresa. Para esto, te recomendamos ser tan exhaustivo en el detalle, como concreto; para no sobrecargar de información el informe pero, garantizar que se transparenta en detalle toda la información.

#### ¡Tip!

Cuando describas las acciones asegúrate de estar respondiendo **las 5W del periodismo**, basadas en palabras provenientes del inglés, (what, who, where, when y why) que significan "qué, quién, cuándo, dónde y por qué". Es decir:



- ¿De qué se trata la iniciativa?
- ¿Quién la implementa? ¿Quiénes son beneficiarios?
- ¿Cuándo se llevará a cabo? ¿por cuánto tiempo?
- ¿Dónde se implementa?
- ¿Por qué es importante? ¿Cuál es el propósito superior?

#### Paso 6

## Arma un borrador inicial de tu reporte.

¡Con el resultado de la evaluación y la información argumentativa, ponte manos a la obra!

Organiza la narrativa, de manera que se explique el impacto que han tenido las actividades elegidas por cada una de las cinco dimensiones. Recuerda siempre hacer una introducción general y luego desplegar en detalle las acciones relevantes que le apuntan a esa dimensión.

#### ;Tip!

Te recomendamos subdividir el documento en capítulos que te permitan desarrollar la información de manera categorizada. Los capítulos introductorios pueden detallar información general de la empresa, su visión de sostenibilidad y compromisos con sus grupos de interés. Podrías también destacar algunas palabras de los líderes de la empresa e hitos destacados de impacto durante el año.

#### \*\*\*A tener en cuenta cuando estés seleccionando los indicadores a reportar:

Para ser Empresa BIC, debiste haber adoptado al menos una actividad de beneficio de interés colectivo por cada una de las 5 dimensiones. A continuación, te detallamos cuáles son estas actividades, para que las tengas en cuenta a la hora de hacer tu reporte, pues la data cuantitativa y cualitativa que elijas reportar, debe dar cuenta de alguna de estas actividades:

#### Modelo de Negocio



 Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.  Implementan prácticas de comercio justo y promueven programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza.

#### **Gobierno Corporativo**



- Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- Expanden la diversidad en la composición de las juntas directivas, equipo directivo, ejecutivo y proveedores, con el fin de incluir en ellos personas pertenecientes a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales, capacidades físicas heterogéneas y diversidad de género.
- Divulgan ante sus trabajadores los estados financieros de la empresa.
- Expresan la misión de la empresa en los diversos documentos corporativos.

#### **Prácticas Laborales**



- Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.
- Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.
- Crean opciones para que los trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones. Adicionalmente, amplían los planes de salud y beneficios de bienestar de sus empleados.

- Diseñan estrategias de bienestar: nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y la privada de sus trabajadores.
- Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar su remuneración.

#### Prácticas ambientales



- Efectúan, anualmente, auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos.
- Divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la empresa.
- Supervisan las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial.
- Implementan programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios.
- Aumentan progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad y motivan a sus proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.
- Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

#### Prácticas con la Comunidad



• Crean opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel.

 Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

#### Paso 7

#### Revisión y aprobación.

Una vez tengas un primer consolidado de la información solicitada. Es importante, que la información suministrada sea revisada y aprobada por los/las gerentes o directivos/as correspondientes. Aplica las recomendaciones, agrega las conclusiones y revisa de nuevo para garantizar que todo está perfecto, antes de dar el siguiente paso.



#### Paso 8

#### ¡Hazlo atractivo!

Recuerda que lo que no se lee, también cuenta la historia de tu empresa.



En este punto, personaliza el informe con tu **Look & Feel**-que significa el cómo se ve y cómo se siente tu marca-, utiliza los colores de tu identidad gráfica e inspírate con ilustraciones y patrones que evoquen los elementos gráficos clave de tu sector o industria.

#### Cuida los pequeños detalles:

- Fotografías en alta calidad.
- Textos legibles (tamaño, fuente y contraste que faciliten la lectura)

- Destaca los datos más relevantes. Utiliza recursos como infografías, párrafos y/o frases destacadas para aliviar la carga de texto.
- Haz los títulos atractivos. Aquí puedes jugar con elementos narrativos de tu sector. Ejemplo: Si eres del sector aeronáutico, un inicio de título puede ser: "Encendimos motores hacia..."

#### Paso 9

#### Publica y difunde.

En este punto y una vez el reporte ha sido aprobado por las áreas directivas, es importante que utilices los canales más efectivos para llegar a todos tus grupos de interés. Si bien el reporte es un deber ser de las Empresas BIC, es importante que no se quede solo allí. Para ello te recomendamos hacer uso de canales digitales y análogos que faciliten su difusión. Si es el caso, crea entregables adicionales como flyers, infografías o newsletters, con los datos clave que resuman los impactos. ¡Importante! Adaptar la comunicación al formato y público que leerá el reporte.



<sup>\*</sup>Esto también puedes aplicarlo con las ilustraciones y elementos gráficos.

## Esperamos que esta guía te sea útil Anexos









#### **Anexos**

<u>Ley 1901 de junio de 2018</u> por la cual se crean y desarrollan las sociedades BIC.

<u>Decreto 2046 de 2019</u> por el cual adicionan reglamentos a las sociedades BIC.

Oficios publicados por Supersociedades en los cuales se encuentra información sobre los Informes de Fin de Ejercicio y Asambleas de Constitución BIC.





Esta guía ha sido elaborada por Sistema B Colombia, organización global que promovió la Ley BIC en Colombia y en otros países de Latinoamérica.

www.sistemabcolombia.org

